

**gültig ab: 01.03.2023**

**Bestellfristen:**

Für Buffets mit Anlieferung 14 Tage im Voraus, bei Selbstabholung 8 Tage (bis max. 50 Pers.)  
Bei Bestellungen für mehr als 50 Personen immer 14 Tage im Voraus.

**Anlieferung:**

Lieferung Montag bis Samstag (nicht an Sonn- und Feiertagen).

25 € für Anlieferung innerhalb 5 km der Filiale - wird Leergut nach Veranstaltung abgeholt, verdoppeln sich die Fahrkosten. Bei Anlieferung über 5 km hinaus werden pro gefahrenen km (Hin- und Rückfahrt) 1,50 € berechnet. Mindermengenaufschlag 20,00 € für Bestellungen unter 100,00 €. Mehraufwandspauschale 20,00 € für schlecht zugängliche und aufwendige Gegebenheiten (lange Wege, Treppen über 3 Etagen, Baustellen, Gartenanlagen). Der Kunde unterrichtet bei Auftragserteilung über mögliche aufwendige Lieferorte.

Wir sind stets bemüht, die Ware in einem vorher definierten Zeitfenster (+/-30 Min.) in einwandfreiem Zustand anzuliefern. Eine Gewähr kann auf Grund von unvorhersehbaren Ereignissen nicht übernommen werden (Verkehr, Witterungsbedingungen etc.)

**Leihwaren/Zubehör:**

Die Lieferung von Speisen erfolgt in oder auf Leihwaren (Warmhaltegräten, Pfannen, Töpfen, Holzbretter, Schüsseln, Besteck, Teller etc.)

Eine Aufzählung der Artikel beinhaltet der Lieferschein und ist vom Kunden zu prüfen und zu quittieren.

Mit der Übergabe geht das Risiko des Verlustes auf den Kunden über und erlischt mit Rückgabe der gereinigten Leihgaben in der Filiale oder bei Abholung (**gegen Aufpreis**).

Ungereinigte bzw. ungenügend gereinigte Leihgaben werden (nach Menge und Aufwand der Reinigung) in Rechnung gestellt.

**Nutzungsentgelt:**

**Reinigungsentgelt:**

|                           |   |              |
|---------------------------|---|--------------|
| Warmhaltegeräte pro Gerät | 5,00 €                                  | 7,50 €/Stück |
| Teller                    | 0,30 €/Stück 15 € Pauschale zuzüglich   | 0,30 €/Stück |
| Besteck                   | 0,15 €/je Teil 15 € Pauschale zuzüglich | 0,15 €/Stück |
| andere Leihwaren          | nach Absprache                          | nach Aufwand |

**Gewährleistung:**

Die Mörsdorfer Landhof-Fleischerei trägt dafür Sorge, die bestellte Ware sorgfältig und vorschriftsmäßig zu transportieren. Der Kunde hat die Ware bei Empfang auf Vollständigkeit und Mängel zu prüfen.

Erkennbare Mängel in Bezug auf Qualität und Menge bestellter Ware sind bei Anlieferung oder Abholung in der jeweiligen Filiale geltend zu machen.

**Rücktritt:**

Tritt der Auftraggeber von fest gebuchten Buffets oder Warenbestellungen zurück, ist die Mörsdorfer Landhof-Fleischerei berechtigt, wie folgt Aufwandsatz auf Grundlage des Leistungsumfangs zu berechnen:

weniger als 24h vor Auslieferung 90 %

24 h vor Auslieferung 60%

48 h vor Auslieferung 30 %

72 h vor Auslieferung 20 %